A group of approximately 15 healthcare professionals, including nurses and doctors, are posed in front of a large collage of black and white photographs depicting various medical and humanitarian scenes. Many of the individuals are holding framed certificates that read "Ways of Working" and "MSF". The group is diverse in age and expression, with some looking directly at the camera and others looking slightly away. The overall atmosphere is professional and celebratory.

Ways of Working (WoW) et Développement Professionnel Continu (DPC)

Catalogue de formations

START >

Photo: MSF, Japon, 2024



Bienvenue ...

Ce catalogue fournit des informations sur les programmes **Ways of Working (WoW)** et **Développement Professionnel Continu (DPC)** accessibles aux membres de l'équipe MSF. Parcours le catalogue pour :

- découvrir les concepts sous-jacents des programmes
- déterminer quelle formation est la plus adaptée pour toi et/ou pour les membres de ton équipe, et comprendre comment s'inscrire
- accéder à des ressources et informations supplémentaires du WoW (Ways of Working)

Pour toute question, contacte l'équipe de gestion du programme WoW par email : wowtraining@newyork.msf.org



Boutons de navigation



Page d'accueil



Table des matières



Suivant



Précédent



Lien



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien

 [Aperçu des formations du WoW](#)

 [Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu \(DPC\)](#)

 [WoW 1](#)

 [Compétences de coaching pour les managers](#)


 [Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires](#)

 [WoW 2](#)

 [Transmettre des messages sensibles](#)

 [Atelier de conversations transformatrices](#)

 [WoW CC](#)

 [Faciliter des espaces de discussion](#)

 [Formation des facilitateurs du WoW \(ToF\)](#)



Table of Contents

Click on a button to go to the page



**Ways of Working
Programs Overview**



**Continuing Professional Development (CPD)
Programs Overview**



WoW 1



**Coaching Skills
for Managers**



**Trouver ma place dans des
équipes pluridisciplinaires**



WoW 2



**Delivering
Sensitive Messages**

Pilot: August 2024



**Atelier de conversations
transformatrices**



WoW CC



**Facilitating
Discussion Spaces**



**Formation des
facilitateurs du WoW (ToF)**

Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien




 Aperçu des formations du WoW

 Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)

 **WoW 1**

 **Compétences de coaching pour les managers**

 **Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires**

 **WoW 2**

 **Transmettre des messages sensibles**

 **Atelier de conversations transformatrices**

 **WoW CC**

 **Faciliter des espaces de discussion**


 **Formation des facilitateurs du WoW (ToF)**



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Aperçu des formations du WoW



Les formations du WoW soutiennent les objectifs opérationnels de MSF en fournissant aux managers et superviseurs les outils et compétences dont ils ont besoin pour renforcer leurs équipes et atteindre leurs objectifs de développement professionnel.

Les participants explorent une gamme de sujets, tous liés à l'application d'une approche de « management basé sur la discussion » pour construire des équipes plus fortes et plus inclusives.

Tout au long du WoW, les participants identifient des actions spécifiques qu'ils peuvent entreprendre immédiatement pour commencer à appliquer de nouvelles "méthodes de travail" sur leur lieu de travail.

Les formations du WoW sont ...

- dispensées sous forme virtuelle et blended onsite (en personne)
- immersives et engageantes
- animées par des équipes de facilitation WoW expérimentées
- assorties d'un accès au matériel via Tembo (la plateforme d'apprentissage de MSF)
- disponibles en anglais et en français
- les WoW 1 est disponible en espagnol





Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



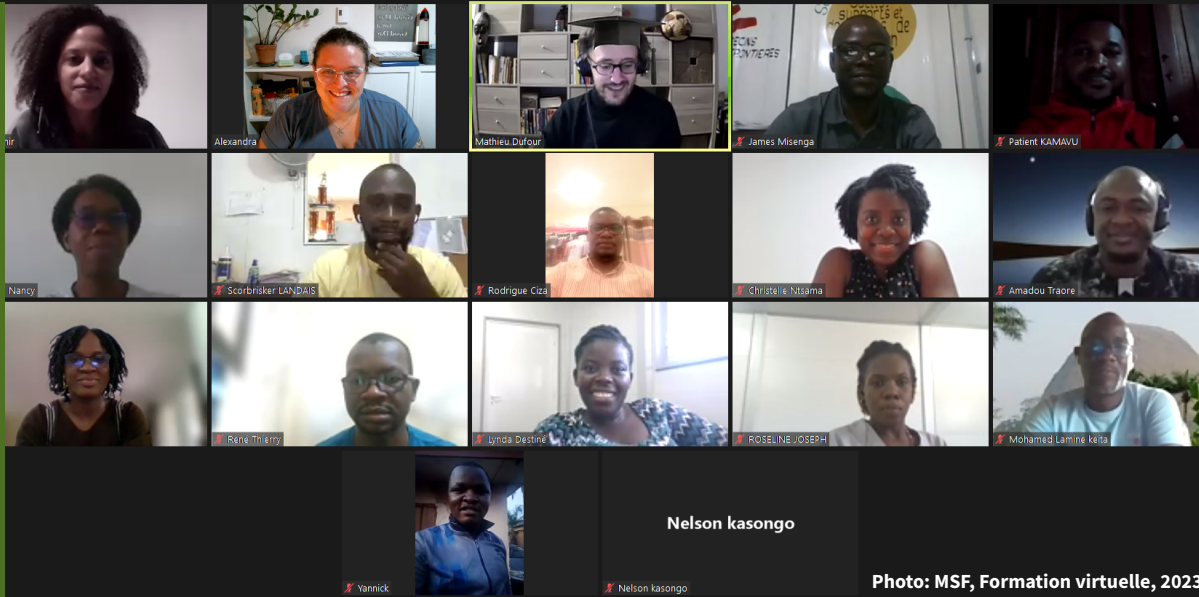
WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)



Participer à un WoW blended onsite



Les formations onsite sont dispensées en personne et comprennent des éléments d'apprentissage en ligne. Le siège, la cellule ou l'équipe de coordination doit faire la demande de formation au nom de son équipe et la planification doit se faire au moins trois mois à l'avance.

Le site d'accueil collabore avec l'équipe de gestion du programme WoW pour préparer la logistique de la formation ainsi que pour organiser les déplacements, les visas et l'hébergement de l'équipe de facilitation.

Participer à un WoW virtuel

Les participants s'inscrivent eux-même à une formation virtuelle du WoW.

Avant de s'inscrire, les participants doivent discuter de leur participation avec leur responsable afin de s'assurer que la formation corresponde à leur plan de développement professionnel et à leurs activités professionnelles à venir.

Après l'inscription, l'équipe de gestion du programme WoW contactera les participants pour vérifier leur éligibilité, les exigences techniques et les attentes vis à vis de la formation avant de confirmer leur participation.

Les liens pour l'inscription aux formations apparaissent dans les pages de description suivantes.





Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien

 [Aperçu des formations du WoW](#)

 [Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu \(DPC\)](#)

 [WoW 1](#)

 [Compétences de coaching pour les managers](#)


 [Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires](#)

 [WoW 2](#)

 [Transmettre des messages sensibles](#)

 [Atelier de conversations transformatrices](#)

 [WoW CC](#)

 [Faciliter des espaces de discussion](#)

 [Formation des facilitateurs du WoW \(ToF\)](#)

WoW 1



Objectif : Appliquer les pratiques de management essentielles pour superviser et soutenir les membres de l'équipe.

Public cible

Le personnel recruté localement (LHS) et le personnel mobile international (IMS) (niveaux IRFFG 6-11)
Les superviseurs et managers du siège et autres entités de MSF (ex : Epicentre, CRASH, e-Health)
Le personnel du MoH travaillant en collaboration avec MSF

Structure de la formation virtuelle

9 semaines x 10 heures d'apprentissage par semaine + 1 semaine de pause après la semaine 5.

Les heures d'apprentissage comprennent :

- 2 x 3.5 heures de session par semaine
- 1.5 heures de travail préparatoire pour chaque session

Modules présentés

- Pratiques essentielles de management
- Management par la discussion
- Dialogues intentionnels et réunions efficaces
- Favoriser l'Inclusion et la Diversité
- Intégrer un Nouveau Membre dans l'Équipe
- Gestion du Temps
- Conversations en Tête-à-Tête
- Planification Flexible des Activités
- Esprit critique
- Conversations Difficiles
- Prise de décision en action
- Le Cycle du Bilan
- Appliquer le WoW



Photo: MSF, Mexique, 2024

Blended onsite = 7 jours



Clique pour t'inscrire



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien

 [Aperçu des formations du WoW](#)

 [Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu \(DPC\)](#)

 [WoW 1](#)

 [Compétences de coaching pour les managers](#)


 [Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires](#)

 [WoW 2](#)

 [Transmettre des messages sensibles](#)

 [Atelier de conversations transformatrices](#)

 [WoW CC](#)

 [Faciliter des espaces de discussion](#)

 [Formation des facilitateurs du WoW \(ToF\)](#)

WoW 2



Objectif : Évaluer et construire la cohésion des équipes pour soutenir la mise en oeuvre des activités dans des environnements changeants.

Public cible

Le personnel recruté localement (LHS) et le personnel mobile international (IMS) (niveaux IRFFG 6-11)
Les superviseurs et managers du siège et autres entités de MSF (ex : Epicentre, CRASH, e-Health)
Le personnel du MoH travaillant en collaboration avec MSF

Structure de la formation virtuelle

7 semaines x 10 heures d'apprentissage par semaine + une période de pratique de 1 semaine entre les semaines 6 et 7.

Les heures d'apprentissage comprennent :

- 2 x 3.5 heures de session par semaine
- 1.5 heures de travail préparatoire pour chaque session

Modules présentés

- Renforcer la dynamique d'équipe
- Styles de management
- Inclusion et dynamique d'équipe
- Gestion des conflits
- Répondre aux besoins de développement professionnel
- Appliquer le WoW



Photo: MSF, Haiti, 2018

Blended onsite = 5 jours



Clique pour t'inscrire



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien

 [Aperçu des formations du WoW](#)

 [Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu \(DPC\)](#)

 [WoW 1](#)

 [Compétences de coaching pour les managers](#)


 [Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires](#)

 [WoW 2](#)

 [Transmettre des messages sensibles](#)

 [Atelier de conversations transformatrices](#)

 [WoW CC](#)

 [Faciliter des espaces de discussion](#)

 [Formation des facilitateurs du WoW \(ToF\)](#)

Objectif : Appliquer une approche de la gestion d'équipe basée sur la discussion et fournir des réponses opérationnelles adaptées à un environnement changeant.



Blended onsite = 7 jours

Public cible

Le personnel recruté localement (LHS) et le personnel mobile international (IMS), tels que :

- Coordinateurs, Coordinateurs adjoints, Référénts Médicaux de Projets (PMR), et Responsables d'équipe logistique (LTL)
- Membres des Cellules du siège et Référénts techniques et autres entités de MSF (ex : Epicentre, CRASH, e-Health)

Structure de la formation virtuelle

- 7 jours x 7 heures d'apprentissage
- 1.5 heures de travail préparatoire par jour de formation

Modules présentés

- Créer des environnements d'apprentissage inclusifs
- Management par la discussion
- Espaces de discussion
- Subsidiarité
- Gestion de conflits
- Dialogue social
- Prise de décision en action
- Gestion de l'information au sein des équipes
- Appropriation collective de la réponse opérationnelle
- Conduite du changement



Clique pour t'inscrire



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



Les formations de DPC renforcent les messages et les thèmes du WoW, et permettent aux participants d'approfondir davantage le contenu relatif au WoW avec leurs pairs.

Les thèmes communs à toutes les formations du WoW et de DPC sont les suivants :

- Inclusion, empathie et réflexion
- Apprentissage entre pairs et engagement
- Application pratique des théories et des concepts
- Le matériel est "contextualisé" afin de refléter les environnements de travail de MSF

Les formations de DPC sont ...

- choisies et créées sur la base des commentaires des participants du WoW
- en cours de conceptualisation, de conception et de pilotage
- conçues par l'équipe de la WoW Learning Center, certaines en collaboration avec d'autres sections et équipes MSF
- immersives, engageantes et animées par des équipes de facilitation WoW expérimentées

Compétences de coaching pour les managers

Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires

Transmettre des messages sensibles

Atelier de conversations transformatrices

Faciliter des espaces de discussion

Formation des facilitateurs du WoW (ToF)



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Compétences de coaching pour les managers



Objectif : Développer des compétences en matière de gestion d'équipe et de leadership, évaluer quelles compétences de coaching peuvent être appliquées à une variété de situations, mener une auto-réflexion et gagner de l'assurance dans l'utilisation des compétences de coaching dans un rôle de manager.

Modalité

Virtuelle

Taille de la classe

16 participants

Langue

Anglais et français

Public cible

Le lien ci-dessous est ouvert aux participants qui travaillent actuellement avec OCP.

Pour les participants ne travaillant pas avec OCP, les informations sont fournies sur le site du [Mentoring and Coaching Hub](#) de MSF.

Détails de la formation

5 sessions virtuelles +

Pratique de groupe et activités d'auto-apprentissage

Facilitée par des Coachs MSF



Photo: MSF, Formation virtuelle, 2021



Clique pour t'inscrire



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Transmettre des messages sensibles



Objectif : Identifier et évaluer des outils pratiques et des stratégies pour communiquer des décisions qui doivent être maniées avec précaution en raison de leur nature confidentielle et/ou de leur impact potentiel sur un membre de l'équipe.

Modalité

Virtuelle

Blended *Sur demande préalable*

Détails de la formation

3 sessions virtuelles : 4 heures chacune

Travail préparatoire : 1 heure par session

Taille de la classe

16 participants

Public cible

Ouvert à tous les diplômés du WoW

Langue

Anglais

Français



Photo: MSF, Formation virtuelle, 2022



Clique pour t'inscrire



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Faciliter des espaces de discussion



Objectif : Appliquer les compétences de facilitation et s'entraîner à animer des espaces de discussion - une approche inclusive et collaborative que les équipes peuvent adopter pour résoudre des problèmes et/ou prendre des décisions.



Modalité

Virtuelle

Blended *Sur demande préalable*

Taille de la classe

16 participants

Langue

Anglais

Français

Détails de la formation

6 sessions virtuelles : 4 heures chacune

Travail préparatoire : 1 heure par session

Public cible

Ouvert à tous les diplômés du WoW

Modules présentés

- Créer des espaces pour les espaces de discussion
- Tirer parti de la sagesse de votre équipe
- Compétences essentielles de facilitation
- Prise de décision itérative + simulations
- Favoriser les collaborations de groupe + simulations
- Promouvoir le changement



Clique pour t'inscrire



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



Objectif : Appliquez des outils et des stratégies pour renforcer la collaboration entre les équipes et mieux communiquer l'objectif et l'impact de votre équipe.



Photo: MSF, Virtual Program, 2022

Modalité

Virtuelle

Blended *Sur demande préalable*

Taille de la classe

16 participants

Langue

Anglais

Français (2026)

Détails de la formation

4 sessions virtuelles : 4 heures chacune

Travail préparatoire : 1 heure par session

Public cible

Ouvert à tous les membres de l'équipe MSF



Contactez l'équipe de gestion du programme WoW par e-mail pour vous renseigner sur les modalités d'inscription.



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Atelier de conversations transformatrices



Objectif : Développer des compétences et des pratiques qui favorisent les conversations transformatrices sur les thèmes de l'inclusion et être mieux équipé pour agir face aux situations discriminatoires qui se produisent dans les projets de MSF.

Modalité

Virtuelle

Blended *Sur demande préalable*

Taille de la classe

16 participants

Langue

Anglais et français

Public cible

Ouvert à tous les diplômés du WoW

Détails de la formation

6 sessions virtuelles : 4 heures chacune

Travail préparatoire : 1 heure par session

Modules présentés

- Bienvenue et Sécurité psychologique
- Utiliser la curiosité pour remettre en question nos suppositions
- Développer un état d'esprit plus inclusif
- Solliciter et recevoir un feedback
- Dépasser les conversations passées
- Cultiver les conversations transformatrices

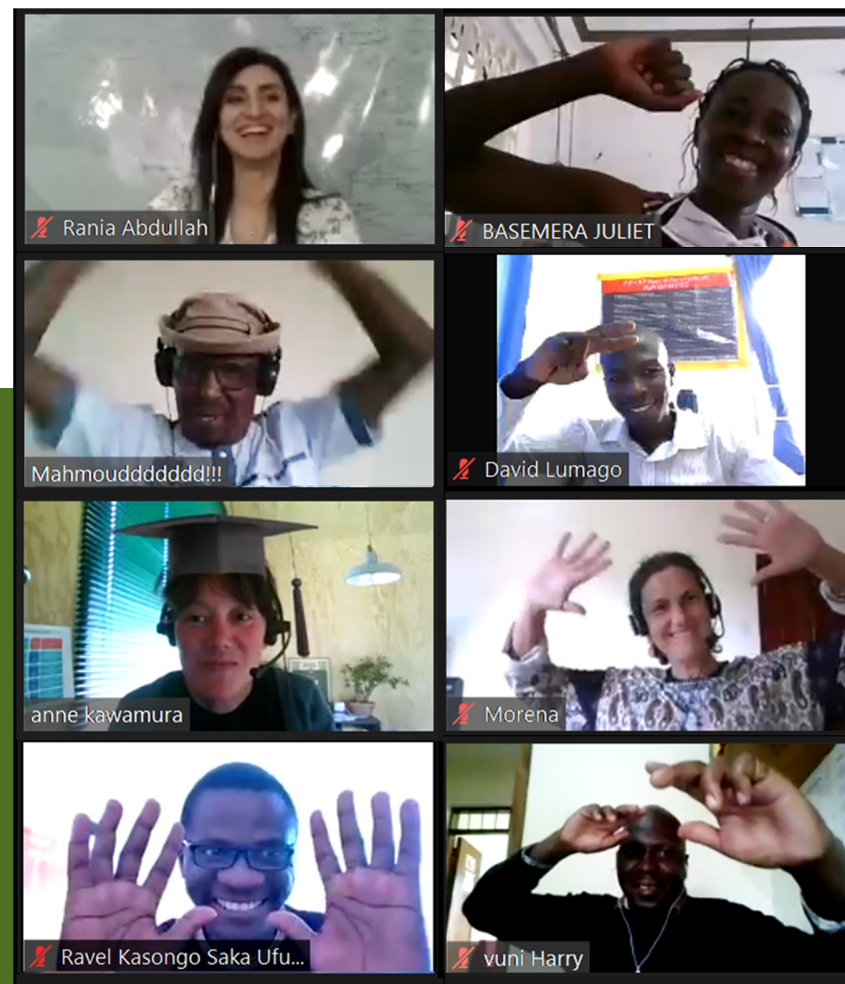


Photo: MSF, Formation virtuelle, 2021



Clique pour t'inscrire



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Formation des facilitateurs du WoW (ToF)



Objectif : Préparer les participants à devenir des facilitateurs des programmes WoW et DPC.



Photo: MSF, Sénégal, 2022

Modalité

Blended

Taille de la classe

16–20 participants

Langue

Anglais

Français

Détails de la formation

5 jours

- Ouvert aux participants identifiés par MSF comme futurs facilitateurs WoW
- La formation suit les mêmes principes pédagogiques que ceux utilisés dans tout le programme WoW
- Les participants acquièrent des notions fondamentales pour devenir facilitateur WoW tout en goûtant à l'« expérience WoW »
- Les participants mettent en pratique leurs apprentissages lors de simulations d'activités



Contactez l'équipe de gestion du programme WoW par e-mail pour vous renseigner sur les modalités d'inscription.



Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Trouver ma place dans des équipes pluridisciplinaires



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Atelier de conversations transformatrices



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)

Ressources du WoW

WoW SharePoint Site

- English and Français

Ressources pour les managers du WoW

- English
- Français

Bibliothèque de ressources du WoW (Tembo)

- English / Français





Table des matières

Clique sur le bouton pour suivre le lien



Aperçu des formations du WoW



Aperçu des formations de Développement Professionnel Continu (DPC)



WoW 1



Compétences de coaching pour les managers



Atelier de conversations transformatrices



WoW 2



Transmettre des messages sensibles



Formation des facilitateurs du WoW (ToF)



WoW CC



Faciliter des espaces de discussion